



**Lugar:** ONLINE

**Horario:** de 10 a 12 h

**Asistentes:** Amaia (Caritas), Charo (F. Gizakia), Itziar (Bidesari), Elena (Gorabide), Nieves (Siervas de Jesús), Tomás (Etorkintza), David (Fidias), Idoia (Gaude), Iñaki (CEAR Euskadi), Marisol (InteRed), Maria Jesús (Aspanovas), Itziar (Alcer), Oihana (AECC), Ander (F.S.Down), Gerar (Futubide), Edith - Cibebe (Ellacuría), Itziar (Amesten), Erlantz y Julen (ASEBI), Joana (Médicus Mundi), Jose Angel (Bosko Taldea), Ziortza (Atzarri), Irma (Elkarbanatuz), Maria y Sole (bolunta).

## **CONTENIDO DE LA SESIÓN**

### **1. Comisión del Encuentro de personas voluntarias:**

La comisión encargada de la preparación del encuentro de personas voluntarias plantea 3 opciones diferentes para que nos posicionemos sobre este tema.

1. Opción PRESENCIAL: consistiría en hacer el mismo formato que teníamos preparado, con el mismo número de participantes (o el que se pudiera según las medidas sanitarias), y hacerlo en una fecha no antes de mediados de septiembre y no después de finales de octubre.
2. Opción NO PRESENCIAL: consistiría en hacer diferentes actividades de cuidado al voluntariado de nuestras entidades en unas fechas concretas (puede ser una semana del cuidado al voluntariado, una quincena, una jornada de día entero con diferentes actividades a lo largo del día, etc.).
3. Opción MIXTA: consistiría en mezclar las actividades no presenciales con alguna actividad presencial para colectivos que consideremos no podríamos llegar con lo no presencial. Habría que valorar debido a las limitaciones de movilidad y de seguridad sanitaria, en qué sitio se podría celebrar, con qué aforo, etc.

Del debate sobre las 3 opciones salió como conclusión que la primera opción la de mantenerlo solamente presencial como estaba pensado, y atrasándolo a septiembre-octubre, no se veía viable. Así que se decide descartarla.

Se ve que las dos opciones restantes (No presencial y mixta) tienen casi el mismo número de entidades a favor, por lo cual se hace necesario elaborar un cuestionario en el que cada entidad vote qué prefiere, y al mismo tiempo se aporten ideas de actividades que se pueden desarrollar en cada una de ellas.

### **2. Comisión para trabajar el Tema: cómo adaptarnos las entidades a las necesidades del voluntariado.**

La comisión plantea lo que se había aportado en los grupos de la última sesión presencial y las posibilidades que se nos plantean para trabajarlo de aquí a diciembre:

- identificar los diferentes tipos de perfiles de personas voluntarias que existen y luego **ver cuáles son las posibles necesidades** que pueda tener cada uno de esos perfiles. Se podrían también analizar perfiles de voluntariado que no tenemos pero que nos gustaría incorporar, para saber cómo responder a sus necesidades y poder orientar la captación.
- es necesario poder **elaborar un cuestionario de recogida de necesidades** entre el voluntariado actual de nuestras entidades. Ante este tema nos surge la duda de si sería suficiente con que la propia comisión haga un cuestionario “casero” sobre esto, o merecería la pena contar con alguna persona especializada que nos hiciera un cuestionario “profesional” de cara a que los datos recogidos tengan validez y se puedan explotar para sacar un pequeño informe de los mismos.
- Posible producto sería el **informe con las conclusiones de las necesidades del voluntariado y las acciones que desarrollamos las entidades para cubrir esas necesidades**. También el cuestionario puede ser un producto que sirva como herramienta a compartir con todas las entidades.

Tras debatir sobre estos aspectos, nos centramos en la conveniencia o no de identificar las necesidades de las personas voluntarias de nuestras entidades a través de un cuestionario, o puede valer con la información que ya manejamos las personas responsables del voluntariado. Además tampoco se ve que la idea de hacer un cuestionario al voluntariado sea muy factible dadas las actuales circunstancias.

Gerar de Futubide y Ander de FSDown se ofrecen a pasarnos cuestionarios de satisfacción con los que cuentan sus entidades y que pueden ayudar para identificar las necesidades.

La comisión se encarga de hacer una propuesta de trabajo con las aportaciones recibidas.

### 3. Comisión de Comunicación

La comisión de comunicación sigue adelante con las tareas que ya se habían indicado como tareas de difusión y visibilización del FORO durante este año:

- Se harán visibles las acciones llevadas a cabo por el FORO, así como las reuniones que realicemos.
- Se compartirán por RRSS con todas las entidades las acciones que se lleven a cabo.

Publicaciones recientes en RRSS en relación al Foro de Entidades de Voluntariado Bizkaia.

#### #125MilaEsker

Facebook:

[https://www.facebook.com/boluntabiz/photos/a.124281517590045/3204720492879450/?type=3&av=114818855202978&eav=AfZx1egyMF31GO86E945oW871KkPnQkiU2rHqzRkiZVIGP1hsLfpJmmDUY1-CKOy\\_pU&theater&notif\\_t=page\\_post\\_reaction&notif\\_id=1589785393971134](https://www.facebook.com/boluntabiz/photos/a.124281517590045/3204720492879450/?type=3&av=114818855202978&eav=AfZx1egyMF31GO86E945oW871KkPnQkiU2rHqzRkiZVIGP1hsLfpJmmDUY1-CKOy_pU&theater&notif_t=page_post_reaction&notif_id=1589785393971134)

Twitter:

<https://twitter.com/bolunta/status/1259789059913850880?s=20>

#### Reunión del foro 12/05/2020

Facebook:

<https://www.facebook.com/boluntabiz/photos/pcb.3207473892604110/3207440062607493/?type=3&theater>

Twitter:

<https://twitter.com/bolunta/status/1260213855336239105?s=20>

#### 4. Compartiendo Saberes:

Dentro de este apartado Iñaki de CEAR nos compartió una presentación Power Point sobre cuáles son las principales RRSS y cómo utilizarlas adecuadamente según el tipo de actividad o perfil de destinatario al que nos dirigimos. De esta forma podemos saber cómo relacionarnos mejor con nuestro voluntariado a través de estas vías.

Como cosas interesantes a tener en cuenta:

- La importancia de etiquetar por medio de HASTAG (#) para estar todas conectadas en algún tema o actividad. Por ejemplo #cuidados #BoluntariotzaEguna
- Poder compartir en Youtube también debates presenciales sobre algún tema de interés. Por ejemplo si debatimos en un grupo sobre cómo cuidamos al voluntariado poder grabarlo y subirlo.
- Tener en cuenta que muchas aplicaciones pertenecen a la misma empresa (Facebook, Instagram, ...).
- La posibilidad de tener WhatsApp business (para la entidad en el teléfono corporativo) que ofrece más posibilidades que la versión para particulares.

#### 5. Informaciones varias:

- Se recuerda a las entidades que para la elaboración de un texto sobre el cuidado al voluntariado en esta situación, que estaría elaborado por el FORO, necesitamos que alguna entidad más nos comparta cómo estamos haciendo ese cuidado a nuestras personas voluntarias ya que hay pocas que nos han respondido a la pregunta que planteamos.





**Próxima sesión del Foro: 26 de mayo de 10 a 12h vía ZOOM**