



Acta sesión 6 de octubre 2020

Lugar: bolunta

Horario: de 9:30 a 13:30 h

Asistentes: Ziortza (Atzarri), Ander (F.S.Down), Maria Jesús (Aspanovas), Isabel (F. Vicente Ferrer), Marisol (Intered), Elena (Gorabide), Nieves (Siervas de Jesús), Iratxe (Apnabi), Iñaki (CEAR Euskadi), Tomás (Etorkintza), Johanna (AVIFES), Irma (Elkarbanatuz), Miguel (Bidesari), Itziar (Amesten), Oihana (AECC), Erlantz (ASEBIER), Javi (F. Argia), Edith y Ariadne (Ellacuría), Maria y Sole (bolunta).

Online: Joana (Médicus Mundi), Jenni (Anesvad), Laura (Save the Children).

Disculpan asistencia: Idoia (Gaude), Gerar (Futubide), Aitor (Bizitegi), Laura (Bosko Taldea), Charo (F. Gizakia), David (Fidias), Xandra (Hasiberrero) y Sonia (Caritas).

CONTENIDO DE LA SESIÓN

1. Situación del voluntariado en nuestras entidades.
2. Encuentro del Voluntariado
3. Presentación por parte del OTS de lo realizado en torno a las necesidades del voluntariado
4. Reflexión sobre las herramientas y metodologías más idóneas para identificar las necesidades del voluntariado y cómo adaptarnos a ellas.
5. Informaciones varias.

1. Situación del voluntariado en nuestras entidades.

Hacemos una ronda por cada entidad comentando cuál es la situación actual de su entidad y del voluntariado: si están participando presencial, online o no están participando, necesidades o dificultades para gestionar el voluntariado en la situación actual, etc.

Las ideas más destacadas fueron las siguientes:

- La mayoría están activas en todas las actividades, incluyendo las de voluntariado.
- Las actividades de voluntariado que tienen que ver con recursos residenciales u hospitales siguen suspendidas ya que no se puede entrar.
- Muchas de las entidades tienen problemas con el aforo para poder realizar las actividades puesto que no tienen locales tan grandes como para cumplir con la normativa y por tanto les está obligando a dividir los grupos y realizar menos actividades o cada más tiempo para que puedan reunirse todos los grupos.
- El tipo de voluntariado también está cambiando algo. Al no poder/querer participar las personas mayores se están incorporando más personas jóvenes nuevas a las mismas. Esto conlleva que estas nuevas incorporaciones pueden ser más de tipo puntual y para tareas concretas o esporádicas (verano, colonias, campamentos, etc.) y no personas que quieren colaborar de forma continuada.

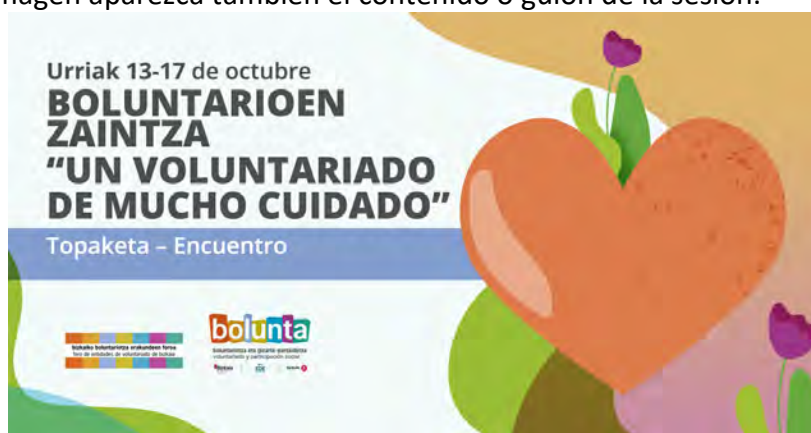
- En la mayoría de los casos se mantienen las mismas personas voluntarias que antes aunque algunas no puedan participar y estén todavía esperando poder hacer algo. Sin embargo en otras entidades sí que ha habido algunas bajas y en otras han recibido bastantes ofertas de personas nuevas.
- Algunas siguen realizando algunas tareas online pero las que no tienen actividad presencial ni online están preocupadas por no saber qué ofrecerles a su voluntariado.

2. Encuentro del Voluntariado.

Se ponen en común todos los aspectos relacionados con el ENCUENTRO que ha trabajado la comisión: Imagen del Encuentro, la dinámica de los mensajes en redes sociales, la escaleta y procedimiento de invitación/asistencia al encuentro presencial, etc.

Se hacen las siguientes aportaciones por parte de las entidades a la comisión:

- Que se facilite un mensaje de motivación/invitación al encuentro presencial con indicación de los objetivos/contenido del mismo.
- Que en la imagen aparezca también el contenido o guion de la sesión.



3. Exposición OTS sobre el Voluntariado y sus necesidades.

Lucía del Observatorio del Tercer Sector (País Vasco), se conectó online para explicarnos qué se está trabajando en el sector sobre el perfil y las necesidades del voluntariado dentro de los distintos estudios e investigaciones realizadas (libro blanco del tercer sector de Euskadi, estudios sobre el Voluntariado a nivel autonómico, estatal, etc.). Las principales ideas que nos transmitió fueron:

- ❖ Los estudios indican que el perfil de las personas voluntarias está cambiando paulatinamente de un voluntariado más estable y comprometido a un voluntariado más líquido, puntual, etc.
- ❖ Uno de los retos de las organizaciones de voluntariado ante este cambio de perfil es cómo no quedarnos en el activismo y seguir promoviendo un voluntariado transformador con este tipo de perfiles.
- ❖ El FORO no debería intentar definir las necesidades del voluntariado potencial porque este colectivo ya se aborda desde los estudios generales que se hacen.

Enlaces a los estudios disponibles sobre el tema:

- https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/estrategia_voluntariado_2017/es_def/adjuntos/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.pdf
- <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2020/04/waccion-voluntaria-2019.pdf>
- <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2020/06/accion-voluntaria-2017-2019.pdf>
- https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1583150698_informe-poas_2020-vf.pdf



4. Reflexión sobre las herramientas y metodologías adecuadas para identificar necesidades de las personas voluntarias.

Con la ayuda de Lucía, que nos hizo unas preguntas, estuvimos respondiendo (primero individualmente y luego con puesta en común) a las herramientas y metodologías que podríamos usar en el FORO para abordar la identificación de las necesidades de nuestras personas voluntarias, así como de qué manera las entidades cubrimos o nos adaptamos a ellas. Salieron las siguientes conclusiones:

1. PRODUCTO (¿Qué queremos conseguir?)

Salían diferentes tipos de productos que podíamos tener y que podían ser complementarios entre sí:

- Informe o diagnóstico de las necesidades de nuestro voluntariado
- Guía de buenas prácticas o experiencias exitosas sobre cómo cubrir las necesidades del voluntariado (relatos, etc.)
- Estudio sobre el voluntariado potencial (ya lo hace CVV)

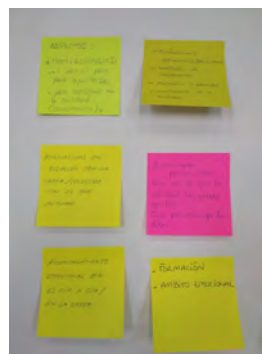
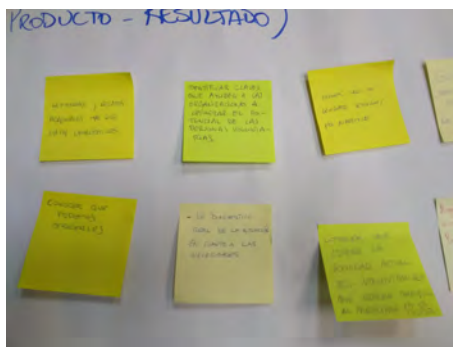
2. TIPO DE NECESIDADES (¿Qué temas o grandes preguntas tienen que salir?)

- Motivaciones y expectativas de las personas voluntarias
- Grado de satisfacción con su actividad y con la organización
- Necesidades específicas de formación y crecimiento personal
- Necesidades de tipo personal y emocional

3. TIPO DE HERRAMIENTA (¿Qué formato y alcance queremos que tenga?)

- Dirigido a nuestras personas voluntarias/ todas las personas voluntarias de Bizkaia
- Cuestionario abierto que pueda recoger opiniones generales, historias, experiencias, etc.
- Cuestionario cerrado que recoja los datos básicos de edad, género, etc. y con preguntas simples, centradas en el producto, etc.
- Cuestionario para unas cosas y entrevistas u otros formatos (audio, online, etc.) para otras.

Con lo recogido en la sesión la Comisión planteará un itinerario de trabajo y de decisión sobre los aspectos que sean contrapuestos.



5. Informaciones varias:

- ✚ IDEATON: la Fundación Cibervoluntarios, junto con la facultad de economía y empresa de UPV, nos han invitado a bolunta a participar en una iniciativa para que el alumnado colabore en actividades propuestas por entidades relacionadas con los ODS. Nos han pedido su difusión entre más entidades de Bizkaia para sumarse a dicha iniciativa. Se enviará la propuesta por email a las entidades del FORO.
- ✚ BOLUNTARIOTZA ASTEA: hemos organizado este año desde bolunta una Boluntariotza Astea de forma online para finales de octubre que sustituye a las Ferias de voluntariado presenciales en las UNIs. En ella tienen cabida las asociaciones de diferentes manera, y se les ha invitado ya a participar pero aun así se explica brevemente por si acaso alguna no está al tanto.
- ✚ OFERTA FORMATIVA de BOLUNTA: se comparte la nueva oferta formativa de bolunta para el curso 2020-2021 que ha comenzado en octubre.
- ✚ OTROS:
 - Estudio del Tercer Sector Social de Euskadi
 - Escuela de Otoño de Voluntariado (PVE)
 - Charla sobre el Final de la Vida en la casa de Espiritualidad



Anexos:

- ✓ Convocatoria, invitación y dinámica de mensajes sobre cuidados al voluntariado en Redes sociales y del encuentro presencial.
- ✓ Propuesta de participación en el IDEATON

Próxima sesión del Foro: 17 de noviembre de 9:30 a 13:30 en el salón de actos de bolunta