

ACTA BFOROA

28/02/2023

EGUNA/DIA: 28/02/2023

ORDUA/HORA: De 09:30 a 13:30 horas.

AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:

Ismail e Irati (FUNDACION ITAKA ESCOLAPIOS), Iratxe (ACNUR), Oihana (CONTRA EL CANCER), Iratxe (APNABI), Javi (ARGIA FUNDAZIOA), M^a Jesús (ASPANOVAS), Resu (AVIFES), Bea (BIZITEGI), Cristina (BIZKAISIDA), Laura (BOSKO TALDEA), Olatz (CARITAS), Irma (ELKARBANATUZ), Arantza (ETORKINTZA), Enara (FIDIAS FUNDAZIOA), Itsaso y Noelia (FUNDACION ELLACURIA), Idoia (GAUDE), Estefania (GORABIDE), Marisol (INTERED-EH), Nieves (SIERVAS DE JESUS), Asier (EM EUSKADI – ADEMBI), Bego (ZUBIETXE), Eneko (MUNDU BAT), M^a Jesús (Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza ASITES Euskadi), Alexander (Economistas sin Fronteras Euskadi), Berta (ULERTUZ Elkarteko aisialdi zerbitzuko koordinatzailea), Isabel (F. VICENTE FERRER), Txema (Nagusilan Voluntariado Social de Mayores – Bizkaia) y Patxi (COMITE BILBAO OXFAM - INTERMON)

Disculpan asistencia: Iratxe y Erlantz (ASEBIER), Iñaki (ZEHAR), Miguel (BIDESARI), Charo (FUNDACIÓN GIZAKIA), Iraide (HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS), Ziortza (ATZARRI – EDE FUNDAZIOA), Jesús (EMANKOR SAREA), M^a Eugenia (ASOCIACIÓN PROSORDOS GREGORIO YBARRA), Arantza (MEDICOS DEL MUNDO) y Ander (FSDOWN)

09:30 – 09:45 Llegada/ bienvenida al foro.

Nos reunimos en este nuevo inicio del foro en el salón de actos de BizkaiaGara. En esta primera sesión, son 37 entidades de voluntariado de Bizkaia las que se han incorporado en este nuevo ciclo de bForoa.

Mientras van llegando al salón, cada responsable de la entidad firma el documento de autorización de permiso de imagen. Este año, como novedad, contamos con un equipo de grabación, que ira recogiendo momentos esenciales del foro con el fin de realizar un video final que recoja el proceso del foro y que a su vez este sirva como material de difusión para darnos a conocer en otros ámbitos y puedan ver la labor que se realiza dentro del mismo.



9:45 – 11:00 Presentación general

Presentación de las entidades que forman el foro este 2023.

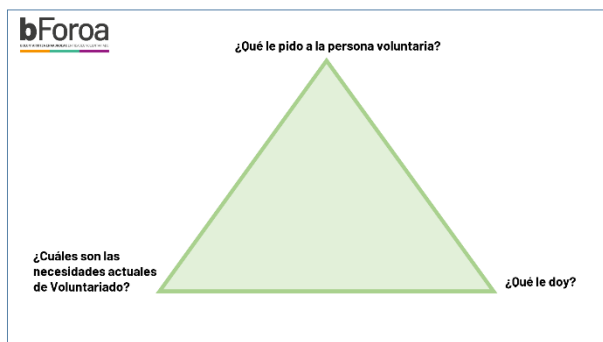
Damos la bienvenida a todas las organizaciones que se han incorporado este año al foro y también a aquellas que siguen formando parte de ella. Tal y como hemos ido compartiendo a lo largo de las sesiones, la incorporación de nuevas entidades dota al grupo de mayor riqueza y diversidad y ofrece la posibilidad de ir creando y generando alianzas.

Desde BizkaiaGara, comenzamos compartiendo la primera dinámica. Cada entidad dispone de una hoja, donde en ambos lados del papel, tendrán que realizar dos actividades. Por un lado, se trata de que completen la ficha con los datos actuales, y que a su vez, incorporen nuevo contenido para realizar una presentación clara de su organización así como de los proyectos que están llevando a cabo. Esta presentación será el escaparate que aparezca en la página web de BizkaiaGara.



La segunda actividad trata, de ir respondiendo a las tres preguntas que planteamos en el triángulo (esta imagen se encuentra en la otra cara de la hoja que les hemos repartido.)

Cada entidad tiene un tiempo para ir respondiendo a cada una de las preguntas planteadas. El objetivo es que de cada respuesta elaborada, extraigan una palabra que englobe lo escribo en cada una de ellas.



Las preguntas son:

- **¿Qué le pido a la persona voluntaria?**
- **¿Qué le doy?**
- **¿Cuáles son las necesidades actuales del Voluntariado?**

Una vez completadas, cada organización tiene a su disposición tres post it de colores, donde escribe una palabra que recoja lo trasladado en cada respuesta.

A medida que van compartiendo la palabra y el porqué de su elección, vamos recopilando todas las palabras para que estas puedan ser recogidas y compartidas.

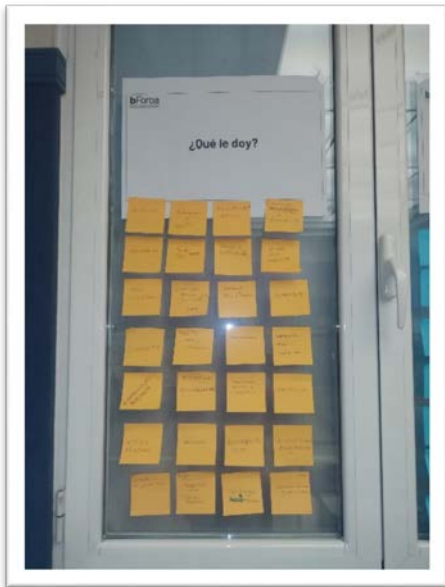
¿Qué le pido a la persona voluntaria? (Post it azul)

Salud, compromiso y consciencia, empatía, relación entre el Voluntariado, responsabilidad, tiempo de calidad, participación constante, felicidad, ilusión, responsabilidad, canalizar su impulso, empatía, implicación, compromiso, cierto compromiso, meditado y sincero, solidario, ganas, ilusión, ganas de compartir, apertura, un compromiso mínimo y facilitar oportunidades de inclusión.

Reflexiones compartidas en el bForoa en relación a esta pregunta:

La palabra Compromiso, fue la palabra más repetida en el grupo. Esto viene derivado porque consideran que las personas voluntarias se comprometen unas horas y eso afecta a las personas usuarias. Hay que tener en cuenta esas variables. Que la tarea se empiece y se termine. (Ejecución) y continuidad, acompañamiento y vínculo.





¿Qué le doy? (Post it naranja)

Ser parte de, sentirse útil, ser y tomar parte, envejecimiento activo, valoración y respeto, espacios de debate y dinamización, vivencia que enriquece, participar en proyectos humanistas, experiencia real y personal, intercambiar realidades, formación "crecimiento personal", formación, apoyo y formación, acompañamiento, apoyo, flexibilidad, participación flexible y formativo, conocimientos, mirada nueva, propuesta organizada de cambio social, opciones de participación, acompañamiento cercano, experiencia transformadora, oportunidades de crear proyectos nuevos, apoyo y acogida.

¿Cuáles son las necesidades actuales del Voluntariado?

Voluntariado estable que cree vínculo con las personas que acompaña, orientación, colaboración, base estable y continua, continuidad, se activó/a, reconocimiento, cuidar los cierres del voluntariado, participación amplia y habilidades técnicas, fomentar el Voluntariado, hay personas que desconocen esta oportunidad, acompañamiento, acciones de otro perfil profesional, Voluntariado, activista, fines de semana, participación, cambio generacional, oportunidades, voluntariado TEA, compromiso, discurso, diversidad (ámbitos, horarios, dedicación, intereses etc.), participación, nuevos modos, necesidades, formación, gente activista, personas, tiempo y compromiso, diagnóstico de su realidad, constancia.



Se comparten diferentes interrogantes en relación a lo que piden las personas Voluntarias a las organizaciones.

- Preguntarles que quieren hacer.
- Crear un espacio para conocernos.

¿Qué nos pide la persona voluntaria?

- Flexibilidad
- Apoyo
- Créditos de libre elección
- Son personas que vienen con una idea fija
- La acogida es compleja, las palabras están bien pero la necesidad es diversa.
- Que se sumen a los proyectos, fomentar interconexiones.
- El Perfil de Voluntariado ha cambiado, cambio de época.
- Compromiso, que las personas tengan claro lo que quieren.
- Hay que mirar hacia afuera, personas activistas, hay que mirar hacia adentro, mirar otros ámbitos.
- Mirada interseccional, ¿Cómo modular los distintos voluntariados ajustados a cada perfil?
- Existen otras maneras de colaborar, hay otros sectores que tienen ganas de colaborar.
- Fomentar el momento de “despedida”, ya que después de vincularse, desaparecen y se ha normalizado.
- Quienes apuestan por programas dar respuesta a las personas TEA, colaboración con otras entidades.
- Compromiso - Yo voluntario, Yo entidad – compromiso.
- La continuidad que pedimos a veces a las personas a partir de los 65 años, como podemos darle continuidad en el apoyo una nueva necesidad.
- Que nos sea el teléfono el único medio, que se planteen nuevos medios para generar comunicación.
- A las personas que pedimos participación responden menos de lo esperado.
- El Voluntariado fiel, las más activas, están alicaídas.
- Las personas voluntarias no tienen que ser personas mayores necesariamente.
- Hay personas que no saben que es el Voluntariado.
- Poner el foco en Voluntariado que apoye en otras acciones más técnicas.

La tarea para las entidades: actualizar sus programas, incluir imágenes y las ODS correspondientes.

11:00- 11:30 Descanso - Café

El espacio de descanso, fue un momento distendido y necesario para que las entidades se conocieran entre ellas y seguir compartiendo y generando interconexiones.



11:30 – 13:15h – Funcionamiento de bForoa y definición del tema a trabajar este año.

Tras el descanso, desde BizkaiaGara presentamos la Estrategia de BizkaiaGara para este año.

- **Funcionamiento de foro:**

Reuniones en la sede de las entidades.

Se abre la invitación a las entidades a realizar las próximas sesiones en sus espacios, esto nos da la posibilidad de desplazarnos y conocer la tarea y funcionamiento de cada una de ellas.

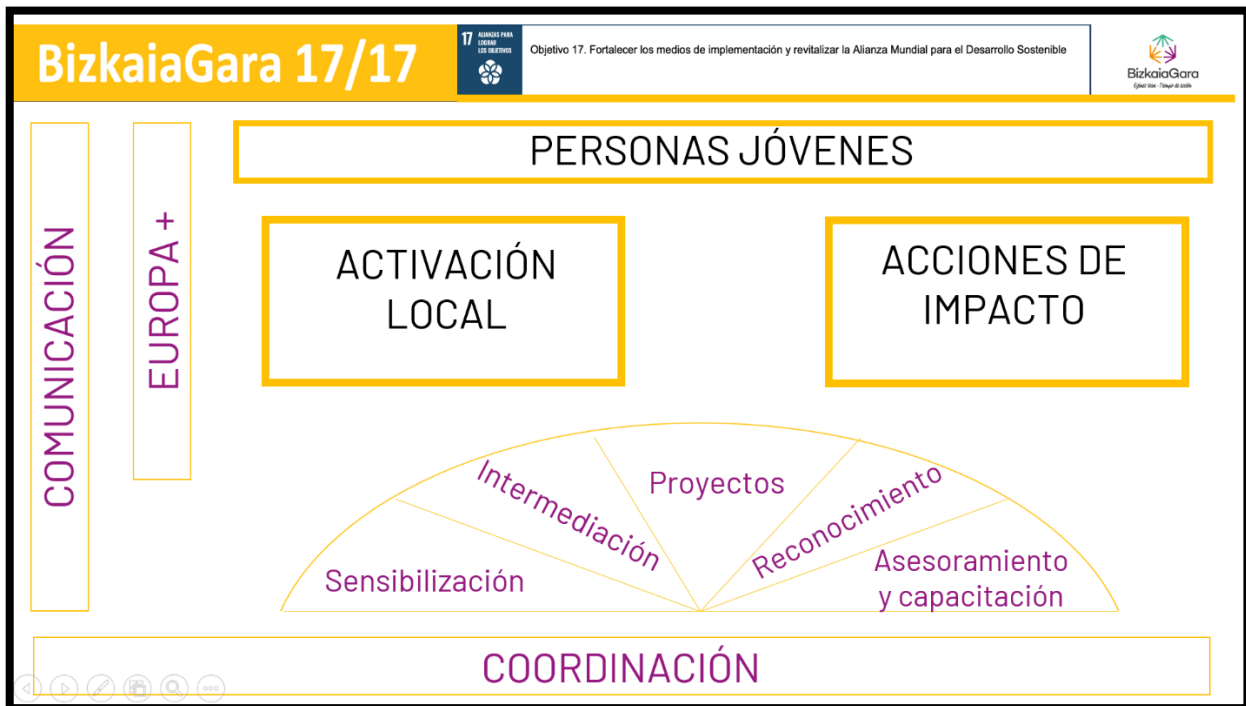
Comisiones.

En cuanto a las comisiones, las entidades que participaron en ellas el año anterior, comparten la necesidad de que se mantengan ya que el trabajo que se realiza en ellas, ayuda a profundizar y a organizar el tema elegido ese año.

Tema del año.

Desde BizkaiaGara iremos elaborando varias propuestas para compartir con el grupo, de manera que facilite la búsqueda y definición del programa de este año.

Presentación de la Estrategia de BizkaiaGara para este año.



(Archivo adjunto al email enviado con el acta)

Se dividen en grupos y cada uno de ellos, vuelve a leer las propuestas traídas tras la Jornada. El objetivo es por un lado, que las nuevas entidades conozcan la labor realizada el año anterior y que puedan aportar nuevas ideas y reflexiones. Y por otro lado, que puedan proponer como quieren materializarlas de forma que definamos el tema de este año.

bForoa
FORO DE ENTIDADES ORGANIZADAS Y VOLUNTARIADO

Propuestas traídas tras la Jornada

- Elaborar un documento sobre DDHH dirigido al Voluntariado.
- Crear un espacio para compartir y adquirir información sobre temas administrativos etc. que muchas veces no llegan o no se maneja el contenido y otras cuestiones y necesidades que los diferentes colectivos necesitan compartir, preguntar y gestionar.
- Surge el interrogante de ¿Cómo hacer de lo que se hable se movilice? ¿Cómo crear interés?
- La importancia de escuchar y no la de atender.
- Reflexionar desde las entidades sobre como trasladar la información que recoge la carta de DDHH a las personas voluntarias. La inercia es compartirlas únicamente el pdf. Les damos la guía pero no el contenido.
- Realizar Charlas formativas o formación (desde la implicación de BizkaiaGara).
- De la teoría a la vivencia: posibilidad de crear dinámicas tipo roll playing que simulen situaciones habituales con el objetivo de que ayuden a escenificarlo y vivenciarlo en primera persona.
- Replantear desde las entidades los nuevos modelos de voluntariado (quizá un voluntariado más volátil acorde con los ritmos de la sociedad actual).
- Analizar y reflexionar sobre que formulas son factibles para fomentar la participación de voluntariado entre las personas jóvenes. Atendiendo sus tiempos y necesidades.
- La importancia de cuidar al voluntariado y acercarse a sus intereses y necesidades, por un lado, para rebajar la exigencia de cómo queremos que participen y, por otro lado, acoger sus vivencias y necesidades reales para que puedan acceder a realizar un voluntariado.

Se llega a la conclusión de que parece hay una preocupación latente en cuanto a la necesidad de buscar fórmulas y estrategias de adaptación al voluntariado. Siendo conscientes de que es un perfil que desgasta por la implicación que supone.

Se comparten también otras inquietudes y preguntas en el grupo:

- La persona voluntaria no capta lo que está haciendo.
- Si como entidad no sabemos llegar es importante valorar lo que si pueden hacer.
- Tener presente que uno de los objetivos es que continúen y sean activistas.
- Buscar un equilibrio con la demanda de la entidad y de la propia persona voluntaria.
- Recuperar el documento "buenos prácticas" elaborado el año pasado.

Propuestas recogidas por los cuatro grupos.

Grupo 1

- Diagnostico realidad del Voluntariado.
 - ¿motivaciones de las personas?
 - ¿Cómo podemos sensibilizar?
 - ¿Perfiles que existen?
 - Existen más opciones.
 - Replantearse los programas de voluntariado,
 - o ¿No existen personas voluntarias?
 - o ¿Se debe mantener con voluntariado?
 - Cambio de estructura.
 - Dar a conocer en que consiste el voluntariado.
 - Estructuras asociativas
 - Tipo de voluntariado
 - Misión
 - Establecer relatos

- Sociedad, formas de relación han cambiado.
 - En transformación = entidades en adaptación.

Grupo 2

- Actualizar plan voluntariado
- Revisar procesos de participación de las personas voluntarias.
- Construir el plan con las personas voluntarias.
 1. Ampliar la visión del voluntariado (mirada)
Identidad- Entender los proyectos, no solo la tarea.
 2. Comunicación: revisar vías comunicación.
Consejo de voluntariado para hacerles protagonistas e implicarles.
Sujetos activos.
 3. Nuevas formas de voluntariado.
Diferentes modelos de voluntariado.
Diferentes perfiles de personas voluntarias.

Grupo 3

- **Que las personas voluntarias recojan temas de Derechos, los conozcan y los trabajen.**
- Adaptarnos a nuevo tipo de voluntariado. Entidades obsoletas – Nuevas formas de llegar a ellos/as.
- Activistas de los derechos.
- Cuidar cierre ciclo con las personas voluntarias para mantener la intención voluntaria. (Sí acogemos bien, pero No cerramos bien).
- Transformar al voluntariado – emoción con la vida de la persona.
- Propias personas usuarias que quieran ser voluntarias.
- Organizar jornada.
- Como llegar a voluntariado (externo e interno).

Grupo 4

- Época de cambio
- Escucha al voluntariado - ¿quieren hablar y proponer?
- De dónde venimos y a dónde vamos. Como sociedad, como formas de colaborar.

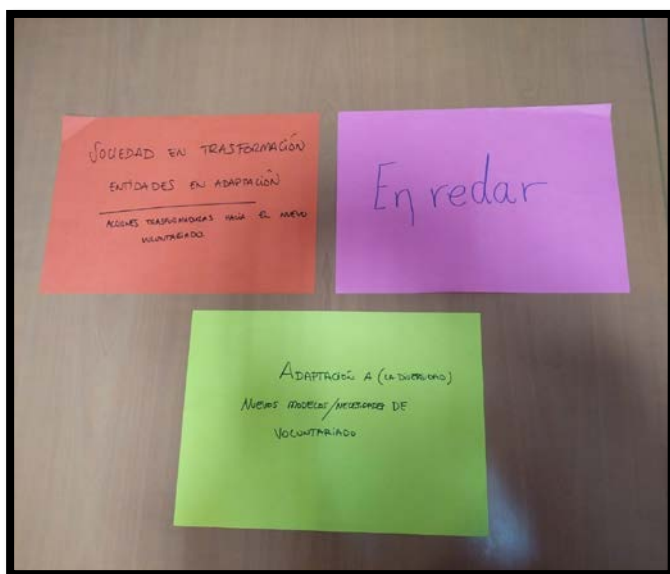
¿Qué aporta el voluntariado a la sociedad?

¿Qué aporta a las personas hacer voluntariado?

¿Qué forma le podemos dar a las ideas propuestas?

PROPUESTA DE TRABAJO PARA ESTE AÑO 2023

- DDHH – charla/formación de Susana (Caritas), dirigida a personas voluntarias. Elaboración del documento sobre DDHH. (posible acción conjunta)
- Nuevos modelos de voluntariado, explorar nuevos modos de captación y nuevos modos de participación como persona voluntaria.





13:15 - 13:30 Cierre

La siguiente sesión se realizará el **próximo martes, 28 de marzo de 2023** de **9:30 a 13:30h.** en **Bizitegi – Uribarri 1 bajo, Bilbao.**