



## ACTA BFOROA

22/02/2022

---

**EGUNA/DIA:** 2022/02/22

**ORDUA/HORA:** De 09:30 a 13:30 horas.

### **AZALDUTAKOAK/ ASISTENTES:**

Amel (ACNUR), Vanesa (AECC), Carlota y Ana (AIC LUISA DE MARILLAC), Iratxe (APNABI), Javi (ARGIA FUNDAZIOA), Iratxe (ASEBIER), M<sup>a</sup> Jesus (ASPAOVAS), Ziortza (ATZARRI – EDE FUNDAZIOA), Miguel (BIDESARI), Cristina (BIZKAISIDA), Sonia (CARITAS), Irma (ELKARBANATUZ), Isabel (FUNDACIÓN VICENTE FERRER), Enara (FUNDACIÓN FIDIAS), Ander (FUNDACION SINDROME DE DOWN), Charo (FUNDACIÓN GIZAKIA), Mariaje (GORABIDE), Iraide (HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS), Marisol (INTERED EH), Nagore (OLAKUETA ETXEA BERRIZ – EDE FUNDAZIOA), M<sup>a</sup> Eugenia (ASOCIACIÓN PROSORDOS GREGORIO YBARRA), Cristina (SAREKIDE), Nieves (SIERVAS DE JESUS) y Eider y Maria (bolunta).

**Disculpan asistencia:** Eva (AVIFES), Aitor (BIZITEGI), Iñaki (ZEHAR), Arantza (ETORKINTZA), Bernat (FUNDACION ELLACURIA), Idoia (GAUDE) y Laura (SAVE THE CHILDREN).

**9:30**

### **Introducción**

Desde bolunta se realiza una introducción dando la Bienvenida y las gracias a todas las entidades presentes. Expresa la importancia de poder compartir aquello que nos mueve nos preocupa y señala que bolunta está para dar ese soporte. Por otro lado, se menciona que Sole Calderón, promotora de bolunta que hasta ahora formaba parte de bforoa dejará de estar para poder embarcarse en nuevos proyectos. Las personas participantes de las entidades han agradecido enormemente el cariño y el trabajo desempeñado por Sole durante todo este tiempo.

El nuevo equipo formado está compuesto por Maria Gutierrez y Eider Cadierno Amat, quien se incorpora al equipo promotor de bolunta. Ambas desarrollarán las funciones que hasta ahora se han llevado a cabo desde bolunta en el bForoa.

Una vez realizada la presentación, Maria menciona cual va a ser el funcionamiento del Foro:

1. **Confirmar** las fechas de la realización de las **6 sesiones** anuales del foro a lo largo del año 2022.

Se ha consensado que las sesiones del bFroa se alternarán entre los martes y miércoles, en el mismo horario (9:30 a 13:30h)

<b>FECHAS DE LAS SESIONES bFroa</b>	<b>ANFITRIONA</b>
22 de febrero (martes) – ya realizada	bolunta
23 de marzo (miércoles)	Aún por confirmar
26 de abril (martes)	<b>Gizakia</b>
1 de junio (miércoles)	<b>Fundación Fidas</b>
4 de octubre (martes)	Aún por confirmar
23 de noviembre (miércoles)	Aún por confirmar

- Mantener el **grupo de Whatsaap** con las entidades para uso meramente informativo (no es obligatorio entrar en el grupo, solo aquellas entidades que lo deseen).
- Las **convocatorias** se realizan a través de correo electrónico, el envío se realiza en correo abierto, para que podáis ver cuáles son las entidades a las que nos dirigimos.
- Remarcar la importancia y el valor de la participación en las comisiones dotándola de mayor compromiso, más participación, con visiones y vínculos diferentes.

**Estas comisiones se suelen reunir como** mínimo una vez antes de la reunión general de bFroa.

- Espacio web de bFroa en la web de bolunta:  
<https://bolunta.org/proyectos/bfroa/>

### **Comisión de Comunicación**

---

**Hacer visible lo que se hace en el bFroa** (Redes sociales, blog de Bolunta y diferentes acciones de difusión)

### **Comisión Acción conjunta**

---

**Realizar una acción conjunta anual** que normalmente coincide con la celebración del DIV (Día Internacional del Voluntariado 5 DIC)

### **Comisión del Tema**

---

Tema para reflexionar, compartir y generar herramientas para la gestión del voluntariado o interés para el voluntariado de nuestras entidades.  
Valorar y consensuar el tema que se va a trabajar dentro del bFroa.

Se hace mención y se recuerdan las acciones conjuntas y temas trabajados con anterioridad. Y se comenta que el tema del 2021 está pendiente de cerrar.

- Diagnostico de necesidades de las personas voluntarias.
- Cuestionario: herramienta disponible para las entidades de voluntariado de Bizkaia.
- Guía de buenas practicas de adaptación a esas necesidades.

Desde las entidades agradecen el trabajo de las comisiones, a las que consideran como fuertes motores de trabajo.

## Compartiendo saberes

---

Un **espacio** de unos **30-40 minutos** aproximadamente **dedicado a compartir aquellos saberes, herramientas, conocimientos...** de las entidades y personas que formamos bForoa con el resto de las personas y entidades que estamos presentes.

Entre las acciones llevadas a cabo, se nombra la formación de principios Sistémicos realizada anteriormente, así como manejo de RRSS, herramienta zoom, mindfulness...

Se recuerda y se pide **de nuevo la cuenta, usuario y contraseña para poder acceder al Zoom de bolunta**. Esta es una herramienta que si se solicita previamente está a disposición para todas las entidades de voluntariado de Bizkaia con el fin de facilitar los diversos encuentros relacionados con el voluntariado desde las entidades etc.

**Como propuesta para la próxima sesión** estaría bien crear grupos entre asociaciones donde se relacionen entidades más antiguas con entidades nuevas y conocer que hacen en su día a día. Mencionan que a través de estos encuentros se aporta riqueza a los grupos al tener la oportunidad de conocerse y pueden salir colaboraciones.

Maria y Eider, se encargan de realizar un guion con dos o tres preguntas.

Por cada pregunta habrá un tiempo determinado para contestar.

Se valora poner un cronometro digital. 😊

## Rotación de locales

---

**La posibilidad de ir realizando las sesiones del Foro en diferentes locales de las entidades participantes** con el fin de conocer y acercarnos a los diversos espacios y acciones de las entidades.

Gizakia y Fundación Fidiás ofrecen disponibilidad. (pag. 2)

Elkarbanatuz se ofrece para ser anfitriona, pero está pendiente de concretar cuando tienen disponibilidad.

**10:10 – 10:40**

## Dinámica Actualización de la ficha de cada entidad

Se reparten las fichas de las entidades que van a participar a cada persona, y se buscará entre las personas que están quien es de esa entidad, una vez localizada, se actualiza la ficha y se realizan las siguientes preguntas:

- Que actividades tienen y donde se incorporan las personas voluntarias.
- ¿Incorporan en su actividad de voluntariado personas menores de edad?
- ¿Y personas con diversidad funcional?
- ¿Y personas que tengan obligación de hacer horas a la comunidad?

Maria comparte con el grupo que **desde el ayuntamiento están sancionando a muchos jóvenes por hacer botellón**, ofreciéndoles dos alternativas; pagar la multa de 400 euros o realizar 40 horas a la comunidad. Menciona que hasta el

año 2019 había un servicio que se encargaba de ello pero dejó de estar operativo.

Varias entidades comparten que ya les ha llegado la petición.

Una de las dudas que se generan es que el voluntariado es partir de los 18 años, ¿qué pasa con los menores? Hay organizaciones que comparten que algunas de sus personas voluntarias son menores de edad, se les acompaña en el proceso y ajusta las responsabilidades y tareas a su edad.

En relación con el voluntariado de menores de edad, varias entidades comparten que hay centros de menores o centros escolares que hacen un proyecto de voluntariado y lo llevan a cabo en estas entidades.

Maria pregunta si les parece que les derivemos a jóvenes (menores o no) que tengan que cumplir las horas. **Quizá puede ser una oportunidad para las entidades y fomentar la participación de voluntariado**, y que esta acción les pueda enganchar y que no solo sea conseguir el certificado de las horas estipuladas, al igual que pueda pasar con aquellos jóvenes que se acercan a nuestros programas de voluntariado con la intención de sacar créditos para la Uni y luego deciden continuar.

Surge la pregunta si en estas reuniones hay participación de Voluntariado. Se aclara que estas reuniones son para las personas de referencia para el Voluntariado de esas organizaciones. En este espacio si se diseña y se llevan a cabo acciones a las que se invitan a las personas voluntarias.



**11:40 – 12:10**

**Descanso, café y agurra a Soledad Calderón.**

Una vez terminado el descanso, Maria comparte con el grupo que en bolunta están habiendo cambios, que es época de transición y que **les iremos informando**.

**Algunos servicios** ya no se llevarán a cabo, pero otros **seguirán en activo**.

- Desde **BBK obra Social** (situado en el primer piso) se pueden **reservar salas**. BBK GUNEAK [bbkguneak@bbk.eus](mailto:bbkguneak@bbk.eus)

Cambios en cuanto a los servicios dados hasta ahora.

**Entramos en un año de transición en cuanto a marca y nombre.** También hay servicios que han desaparecido, otros se modifican, otros se mantienen y habrá otros nuevos que están en el horno.

- Intermediación: buscador de programas de voluntariado y voluntariado actual.
  - o <https://boluntariotza.eus/>
  - o <https://bolunta.org/servicios/voluntariado/>
- Capacitación y Asesoramiento
- Begiraldatu
- Unikide
- bForoa
- TopaketAlianzas
- Proyectos europeos
- Bategin

Están muy presentes las entidades de voluntariado y las personas voluntarias. Nuevas formas de participación social y conexión con el voluntariado.

Otros ámbitos, ampliar ámbito a deporte, cultura, medio ambiente.

**11:50**

**Intervención de Carolina Carazo (Capacitación y Asesoramiento)**

Carolina menciona que el enfoque del servicio es el **impulso y el desarrollo de las personas voluntarias de las organizaciones**.

**Formaciones**, donde acompañar también a quienes acompañáis, estando atentas a las necesidades que tengáis.

Los formatos pueden ser variados, a modo de **tertulias, formación concertada y a la carta**.

**12:00**

**Leire Ortiz** interviene para informar de la Presentación de la Estrategia Vasca de Voluntariado. Se explica su funcionamiento y la posibilidad que se tiene de participar en las comisiones del Consejo Vasco de Voluntariado. Si hay alguna entidad que estuviera interesada puede poner en contacto con bolunta.

La voz de bForoa está muy presente. Ejemplo, **sistema de reconocimiento de competencias**.

Se repartieron ejemplares de dicha estrategia.

**12:20**

## **TEMA DEL AÑO**

Se abre el espacio para poder plantear el tema anual.

Las entidades se dividen en cuatro grupos con el objetivo de conversar sobre el tema que querrían tratar en este 2022.

- **Título del tema**
- **Reflexionar sobre este tema**
- **Que queremos conseguir**

¿Qué tema nos gustaría trabajar en el Bforoa?

### **GRUPO 1**

---

#### **El Voluntariado, como acompaña en el cumplimiento de los derechos.**

Para qué: Revindicar y poner en el centro los derechos de las personas usuarias.

Resultado/producto: Guía + formación (encuentro)

Charla: Marije Goikoetxea (Ética y derechos humanos en el voluntariado)

Unir la acción voluntaria a la transformación.

Desde las entidades se expresa que los/las voluntarios/as pueden tratar de relacionarse con los usuarios desde lo igualitario. Se plantea cómo las personas que acompañan pueden tratar y relacionarse, que el usuario/a sepa que están ahí. Crear material más cercano adaptado a las personas voluntarias y transmitir como acompañar ya que ciertas maneras de tratar o de relacionarse mina la autoestima de las personas.

### **GRUPO 2**

---

#### **Espacio para conocer cada entidad**

Líneas de actuación

Funcionamiento de Voluntariado

Captación de voluntarios/as

#### **Fortalecer el acompañamiento emocional del Voluntariado**

Profundizar el conocimiento de la “Estrategia Vasca del Voluntariado”

Herramientas para dar a conocer, visualizar el valor del Voluntariado dentro de las propias entidades.

### **GRUPO 3**

---

#### **Perfiles actuales de las personas voluntarias.**

Preocupación por el/los perfiles del voluntariado actual

Falta de compromiso o compromiso muy limitado

Personas jóvenes que están poco tiempo

Ligado a la asignatura “Participación en valores” (créditos para la universidad)

Nuevas formas de comunicación para llegar a ellos/as (adaptado, moderno etc.)

Mensajes cortos que pueden volverse en nuestra contra. Opiniones que se construyen de manera muy ligera y populista

Cada vez se acerca menos voluntariado y por menos tiempo

Documento - Como transmitir los valores del Voluntariado en los nuevos perfiles de Voluntariado en los jóvenes

Clave: Como despertar la solidaridad a través del Voluntariado

#### **GRUPO 4**

---

**Impulsar el voluntariado** (postpandemia)

Motivar gente joven. Mayor involucración. Importancia de hacerles entender que son agentes transformadores

Mostrar la realidad. Dar a conocer donde pueden hacer voluntariado

Presencia más directa de los asociados con futuras personas voluntarias

Mayor participación en centros educativos

**Compromiso (fidelidad).**

**Recuperar. Trabajo con más interés.**

**Para que trabajar este tema:**

Mayor involucración y motivación como agentes transformadores

Mostrar realidades diferentes y posibles sinergias

Presencia más directa de las asociaciones en centros educativos (Proyectos)

**Resultado**

**¿Qué queremos conseguir?**

Producto que queremos materializar

Guía de estrategias de fidelización

Guía de acciones impulsoras

Guía de buenas practicas

Entre las entidades se habla de mostrar realidades diferentes, personas con diversidad.

**13:10**

**Cara a la siguiente sesión definiremos el/los temas a trabajar para determinar una línea de acción.**



Maria antes de finalizar expresa que **compartiremos las fotos sacadas hoy en la sesión por las redes sociales.**

Recuerda que hoy enviará las fechas de las demás sesiones.

Para finalizar la sesión cada integrante del bFroa comparte una palabra de como se ha sentido antes del cierre.

### **Una palabra para finalizar**

---

Cambios y novedades - Colaboración entre todos/as - Nueva energía - Conocimiento (iluminado) - En construcción - Encuentro, red y sinergia - Encuentro (contacto) – Motivación - Nuevo comienzo – Caminar - Compartir y avanzar.

**Desde la entidad INTERED** comparten que se realizará el "**II Congreso CoEducando para prevenir las violencias machistas**" el II Congreso de Coeducación de Euskal Herria. Coeducando el próximo **12 de marzo**, sábado.

<https://www.intered.org/es/participa/noticias/coeducando-2022>

PROXIMA SESION DE bFOROA: **23 DE MARZO DE 2022** – lugar pendiente por concretar.

